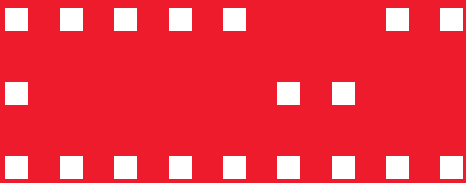




e ggest

La nueva solución **on-line**
para la Gestión Integrada de sistemas
de calidad, prevención y medio ambiente



*Gestión integral por procesos
para su empresa*



on line

La solución **on line** para la Gestión Integrada de los procesos de la empresa

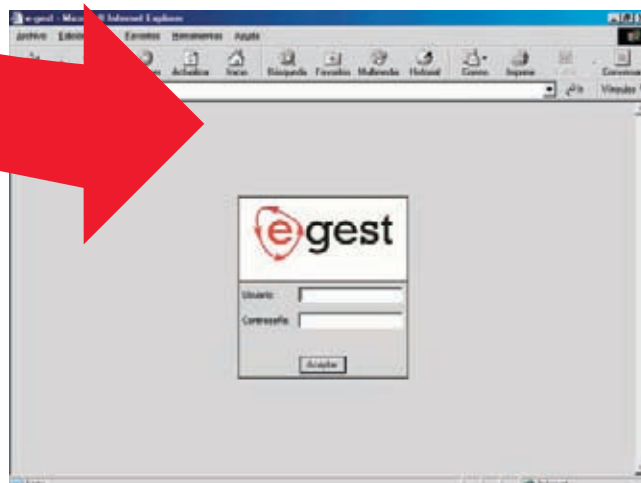


- **e-gest**, más que un programa informático, es una solución definitiva para la informatización global de la gestión de todos los procesos que se desarrollan en una empresa y de **forma muy especial los sistemas de calidad, prevención y medio ambiente**.
- Es la solución más adecuada para las empresas que tengan varios centros de trabajo o que deseen integrar a sus colaboradores en sus sistemas de gestión
- **e-gest** es mucho más que un programa informático.
- **e-gest** permite la completa integración de procesos y sistemas y resuelve de forma definitiva la conexión entre los diferentes centros de trabajo de la empresa al ser una aplicación desarrollada en **tecnología web**.
- Permite que todos los datos (planificaciones, incidencias, no conformidades,...) sean incorporados directamente desde los distintos centros de trabajo, o por los diferentes colaboradores directamente a través de Internet y que la información relevante pueda ser consultada por el personal autorizado de la empresa, conociendo en **“tiempo real”** el estado de la gestión de los sistemas de calidad, prevención de riesgos y gestión medioambiental.

seguridad

Seguridad y control de accesos al programa

- El control de accesos y la adjudicación de claves la realiza directamente el administrador designado por la empresa para la gestión de la aplicación.
- A través de **e-gest** se definen las **funciones y responsabilidades** asignadas tanto a los usuarios como a los puestos de trabajo que se hayan definido.
- La empresa por lo tanto es quien determina el **nivel de acceso** de cada usuario a la información contenida en el programa.





flexibilidad

Total flexibilidad en el diseño y personalización de los procesos

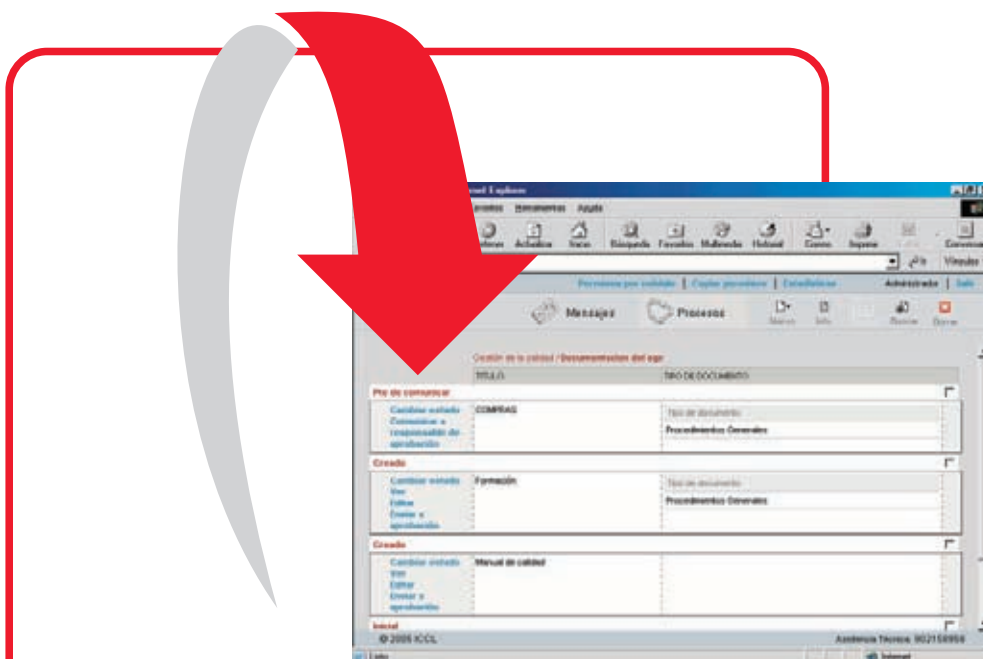
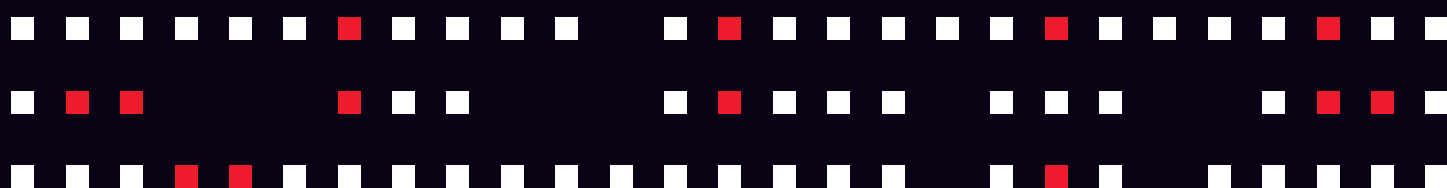


- **e-gest** está diseñado para establecer una completa **gestión por procesos** en cualquier empresa.
- Permite al usuario la creación de nuevos procesos y la personalización de los existentes.

La flexibilidad de **e-gest** es total

- El usuario determina en cada proceso las acciones a desarrollar, los flujos de trabajo que desea establecer y las relaciones entre ellos.
- Permite la **creación a medida de los formularios y plantillas** que servirán para la entrada de datos de forma que es la aplicación quien se adapta a la empresa y no al contrario.
- La información que se muestra de cada proceso es totalmente personalizable por el usuario, así como los estados y las acciones a realizar.
- Al avanzar en los distintos procesos **e-gest** muestra en cada momento únicamente aquellas acciones que el usuario puede realizar y aquella información que la empresa considera estrictamente necesaria.

control



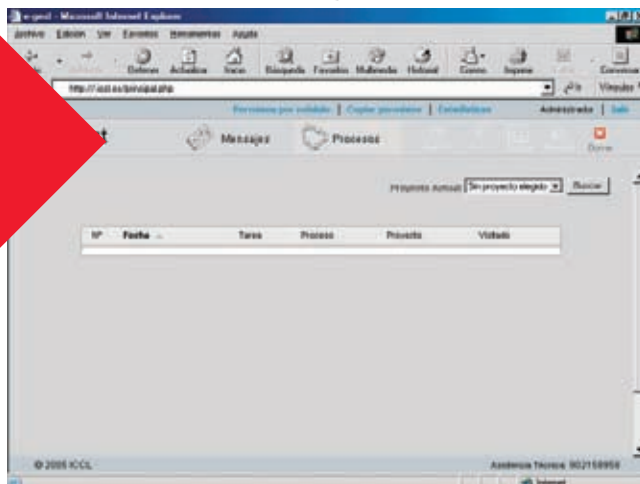
■ En cada momento sabemos el estado actual en que se encuentra cada procedimiento y las acciones que se pueden realizar según nuestros permisos.

■ **e-gest** incorpora una **gran variedad de campos** para el diseño de formularios lo que permite la incorporación de textos, selección de nombres, fechas, cifras, adjuntar documentos elaborados con otras aplicaciones, etc.

avisos

Gestión de avisos y comunicaciones internas

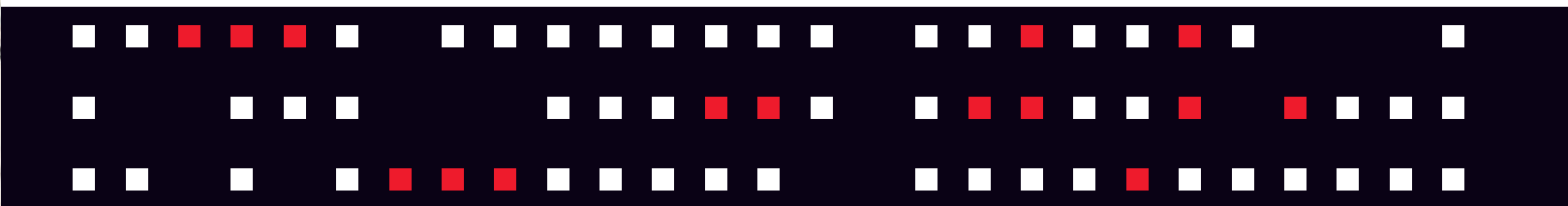
- **e-gest** incorpora un sencillo pero eficaz **sistema de avisos** y comunicaciones internas que avisa de forma automatizada a cada usuario de las tareas que tiene pendientes en cada momento como consecuencia de las necesidades de gestión de la empresa.
- En el momento de iniciar la aplicación ésta muestra al usuario los avisos y tareas que tiene pendientes. Desde esta pantalla se puede tener acceso rápido a la acción concreta que se muestra como pendiente de realización.





gestión

Gestión integrada de sistemas



■ **e-gest** integra desde un único acceso la gestión de los diferentes sistemas implantados en la empresa.

Gestión de la Calidad

Prevención de Riesgos

Gestión Medioambiental

Otros

Administración

(Únicamente visible para los usuarios con permiso de administrador)

Y todos los que el usuario quiera añadir.

■ Bajo cada uno de estos menús se desarrollan los procesos de trabajo definidos por la empresa para la gestión de los diferentes sistemas y actividades.

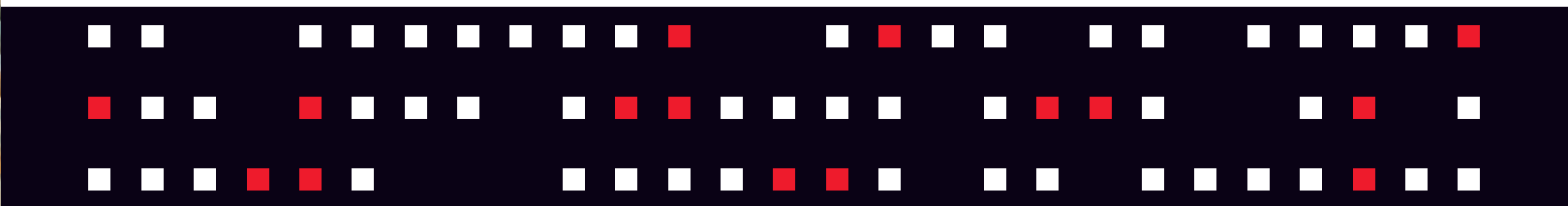
■ **e-gest** facilita al usuario, desde el principio, un enorme abanico de posibilidades y funcionalidades ya predefinidas que a modo de plantillas puede solicitar que vengan preinstalados en el programa y que pueden facilitar enormemente la implementación del programa en la empresa.

■ Posteriormente, los usuarios podrán adaptarlos al funcionamiento habitual de la empresa ó al que tengan establecido en sus procedimientos.

■ Es importante señalar que el número de procesos que el usuario puede gestionar en cada uno de los sistemas no está limitado de forma que la empresa puede crear, modificar, fusionar o eliminar los procesos de gestión que contiene el programa **e-gest**.



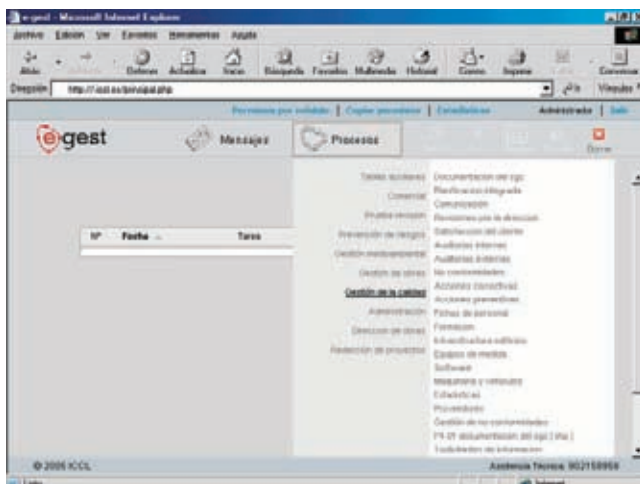
Funcionalidades de Gestion de Calidad



Con **e-gest** el usuario puede desde el primer día gestionar:

- La Planificación del Sistema de la Calidad
- Objetivos y Metas
- Comunicaciones
- Control de la Documentación
- Revisiones por la dirección
- Satisfacción del cliente
- Auditorías internas
- No conformidades
- Acciones correctivas
- Acciones preventivas
- Gestión de personas
- Planes de Formación
- Equipos
- Proveedores y subcontratistas
- Y aquellos otros que el usuario desee configurar...

Todos estos apartados han sido **desarrollados inspirados en el modelo de UNE-EN-ISO 9001/2000**





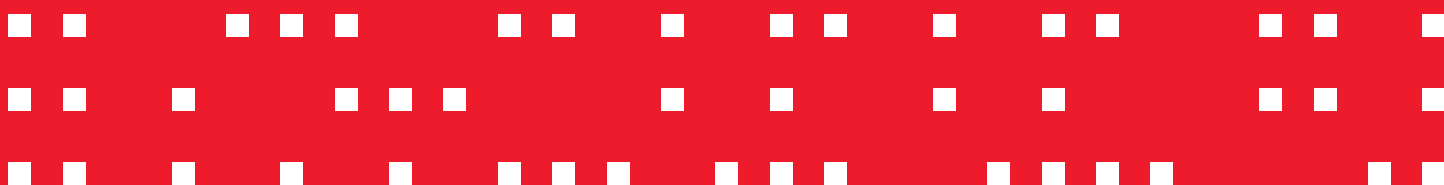
fundamentos

Puntos claves

- Se trata de una aplicación informática que permite controlar la **gestión integrada “on line”** de una empresa, por tanto permite ver la información en tiempo real y desde cualquier ordenador con conexión a internet.
- Es un programa totalmente **personalizable**, que el usuario puede configurar según sus propios procedimientos de trabajo y que puede modificar adaptándose a medida que evoluciona su sistema de gestión.
- Funciona mediante un sistema de asignación de permisos a los usuarios, por lo que cada persona sólo podrá ver lo que previamente se establezca desde la Dirección de la empresa.
- También pueden gestionarse flujos de trabajo de proyecto, organizando toda la información por proyectos, de forma que cada persona tenga únicamente permiso para ver la información de los proyectos a los que esté asignado.
- Al ser un programa totalmente adaptable, puede ser utilizado dentro de cualquier tipo de organización.
- Está dirigido a empresas que deseen poseer los certificados de Calidad, o simplemente que quieran tener implantado este sistema de Gestión, ya que puede ser un buen comienzo para iniciarse en la gestión por procesos. Asimismo está pensado para organizaciones que ya dispongan de sistemas certificados dada la adaptabilidad del programa.
- El programa ofrece estadísticas e indicadores de los procesos y envía alertas y comunicaciones entre los usuarios.



Estructura



- El programa está formado por dos aplicaciones informáticas en formato página web:

usuario

- La página del usuario es a la que tienen acceso todos los empleados y desde la que se introduce toda la información.
- Cuando el usuario inicia una nueva sesión, aparecen todos los mensajes que le han sido enviados, enumerando las tareas que tiene pendientes.

administración

La página de administración desde la que se configura la aplicación. Se estructura en tres bloques:

- MODULOS: constituyen los bloques de procesos, es lo primero que se debe de definir.
 - WORKFLOWS: son los flujos de trabajo o procesos que se cuelgan dentro de los distintos módulos.
 - PLANTILLAS: una plantilla es el conjunto de datos que se manejan en un proceso.
-
- Ambas páginas deben ser instaladas en el servidor de la empresa desde donde se puede hacer un mantenimiento por control remoto por parte de la asistencia técnica del ICCL si así es contratado.



solución

e-gest no es sólo un programa informático, es la solución óptima a la gestión de los procesos de su empresa.

